

REGULAMIN PROMOCJI „Klimatyzator gratis”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „Klimatyzator gratis” zwanej dalej „**Promocją**” jest SYNTEZA OZE J.Kręblasz, A.Łukasik spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie, ul. Willowa 18 lok. 4, 20-819 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000962871, NIP 7123384160, REGON 382859255, zwana w dalszej treści niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**” lub równoważnie „**SYNTEZA OZE**”.
2. Określona w Regulaminie Promocja jest kierowana wyłącznie do osób spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin zawiera wszystkie warunki Promocji. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy.
4. Promocja trwa w dniach **od 20 marca 2023 r. do 30 kwietnia 2023 r.** lub **do momentu wyczerpania zapasów** wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Podstawowe definicje

Określenia i sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. „**Promocja**” – promocja „Klimatyzator gratis”;
2. „**Organizator**” – SYNTEZA OZE J.Kręblasz, A.Łukasik spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie, ul. Willowa 18, 20-819 Lublin;
3. „**Uczestnik**” – osoba fizyczna spełniająca warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu, która zawarła Umowę z SYNTEZA OZE w przedmiocie dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła i umowa ta nie została przez nią wypowiedziana, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Osoba fizyczna biorąca udział w Promocji musi być pełnoletnia. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy oraz współpracownicy Organizatora, a także ich krewni i powinowaci do czwartego stopnia.
4. „**Umowa z SYNTEZA OZE**” – umowa na kompleksowe wykonanie instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła, zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

§ 3. Uczestnicy. Zasady udziału w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikami Promocji uprawnionymi do skorzystania z Promocji są osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 K.C., tj. osoby fizyczne dokonujące czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, które zawrą Umowę z SYNTEZA OZE w okresie od 20 marca 2023r. do 30 kwietnia 2023 r. lub do wyczerpania zapasów i umowa ta nie została przez nią wypowiedziana, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
3. Warunkiem udziału w Promocji jest wyrażenie przez Uczestnika, zgody na przetwarzanie danych osobowych przez SYNTEZA OZE, co zostanie potwierdzone pisemnym oświadczeniem, a zgoda ta nie zostanie wycofana lub nie zostanie zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.
4. Uczestnik Promocji bierze w niej udział osobiście, a jego uprawnienia nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
5. Uczestnictwo jest bezpłatne i dobrowolne.
6. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest zapoznanie z treścią niniejszego Regulaminu przez Uczestnika i jego zaakceptowanie.

7. Uczestnik może skorzystać z Promocji z tytułu zawarcia jednej umowy z SYNTEZA OZE nie więcej niż jeden raz. Jeżeli Uczestnik zakupił kilka Instalacji Fotowoltaicznych lub Pomp Ciepła to z Promocji może skorzystać tylko jeden raz.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocja dotyczy każdego rodzaju Instalacji Fotowoltaicznej lub Pompy Ciepła o wartości powyżej **21 600 zł brutto**.
2. Promocją objęci są Uczestnicy zamieszkali na terenie kraju ale wymogiem jest montaż Instalacji Fotowoltaicznej lub Pompy Ciepła odbędzie się na terenie województwa lubelskiego.
3. W ramach promocji Uczestnik otrzyma gratis klimatyzator ŚCIENNY SPLIT Heiko C1, składający się z jednostki zewnętrznej, jednostki wewnętrznej oraz jednego sterownika bezprzewodowego YR-HAC01.
4. Uczestnik ponosi koszt montażu klimatyzatora, w kwocie **1199,00 zł brutto**.
5. W skład standardowego montażu zalicza się: montaż instalacji chłodniczej w odpowiednich kanałach montażowych wykończonych profilami systemowymi, doprowadzenie linii zasilającej elektrycznej do ww. urządzeń do 5 m odległości natynkowo, zamocowania jednostek zewnętrznych w miejscu dostępnym, umożliwiającym serwis urządzeń, łącznie z konstrukcją wsporczą pod te urządzenia do 2,5 metra wysokości od gruntu lub powierzchni zapewniającej stabilną podstawę rusztowania, montaż jednostki wewnętrznej do 2,5 m wysokości, połączenie jednostek linią freonową wraz z połączeniem sterującym między jednostkami do 3 m, wykonanie instalacji skroplin grawitacyjnie do 4 m, napełnienie urządzeń środkiem chłodniczym powyżej 5 m, wykonanie 1 przewiertu przez ścianę, uruchomienie i przeszkolenie użytkownika w zakresie obsługi urządzenia.
6. Inwestor zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z wykonaniem wszelkich prac i materiałów powyżej montażu podstawowego opisanego w par. 4 ust. 5., na podstawie Kosztorysu oraz wystawionej faktury VAT.
7. Uczestnik Promocji deklarując chęć skorzystania z Promocji, oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami zawartymi w Klauzuli Informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych na potrzeby Promocji i na powyższe wyraża zgodę.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące spraw związanych Promocją należy przysyłać na adres siedziby Organizatora na piśmie wraz z oznaczeniem „Klimatyzator gratis.”, dokładnym opisem reklamacji i wskazaniem rodzaju naruszenia w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia. Reklamacje złożone po upływie 14 dni od daty zakończenia Promocji zostaną pozostawione bez rozpoznania.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych osobowych Uczestników jest SYNTEZA OZE J.Kręblasz, A.Łukasik spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie, ul. Willowa 18 lok. 4, 20-819 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000962871, NIP 7123384160, REGON 382859255.
2. Dane Uczestników będą przetwarzane w ramach uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji – w celu identyfikacji Uczestnika, udzielenia Promocji oraz rozpoznania reklamacji (w razie wystąpienia takiej potrzeby). Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Dane przetwarzane będą nie dłużej niż i do przedawnienia ewentualnych roszczeń, ewentualnie do momentu zgłoszenia przez Uczestnika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych, zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z art. 15-21 RODO. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Uczestnik mają prawo złożyć sprzeciw wobec przetwarzania jego danych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy przed lub po przystąpieniu do Promocji okaże się, iż Uczestnik w jakikolwiek sposób naruszył postanowienia niniejszego regulaminu, Organizator może wstrzymać możliwość skorzystania z Promocji do czasu wyjaśnienia wątpliwości, albo odmówić udzielenia Promocji danemu Uczestnikowi, albo w przypadku Promocji już udzielonych domagać się ich zwrotu. W takim przypadku zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani z 5 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem wiadomości e-mail.

3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

4. Uczestnicy ponoszą wszelkie koszty udziału w Promocji we własnym zakresie.

5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo według siedziby Organizatora.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

7. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora <https://syntezaoze.pl/strefa-klienta/>.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji oraz akceptuję jego treść:

.....
Imię i Nazwisko Inwestora, data, miejscowość