

**DOKUMENT GWARANCYJNY**

do umowy na kompleksowe wykonanie Instalacji fotowoltaicznej („Umowa”) zawartej pomiędzy Gwarantem a Inwestorem dnia .....

**GWARANT:**

Synteza OZE J. Kręblasz, A. Łukasik spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie  
ul. Willowa 18, 20-819 Lublin  
Telefon: 535 070 770  
E-mail: [biuro@syntezaoze.pl](mailto:biuro@syntezaoze.pl)

1. Niniejszy dokument gwarancyjny potwierdza udzielenie przez Gwaranta gwarancji („Gwarancja”) na zasadach i trybie opisanym poniżej.
2. W przypadku braku zgodności Instalacji z Umową Inwestorowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Wykonawcy, a Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Inwestor może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności z Umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Gwarancja jest udzielana na wykonane przez Wykonawcę, zgodnie z treścią i warunkami wskazanymi w Umowie, prace polegające na wykonaniu kompleksowej Instalacji fotowoltaicznej („Instalacja”). Instalacja składa się z: konstrukcji na której zamontowane są moduły fotowoltaiczne oraz modułów takich jak: moduły fotowoltaiczne (panele), inwerter i optymalizator. Niezależnie od udzielonej Gwarancji, producenci: modułów fotowoltaicznych (paneli), inwertera oraz optymalizatora udzielają gwarancji na warunkach szczegółowo określonych w kartach gwarancyjnych dostępnych na stronach [www.poszczegolnych-producentow.pl](http://www.poszczegolnych-producentow.pl), których listę otrzymał Inwestor w dokumencie „Informacja o Gwarancjach udzielanych przez producenta”. Dokument „Informacja o Gwarancjach udzielanych przez producenta” dostępny jest na stronie [www.syntezaoze.pl](http://www.syntezaoze.pl) (Strefa Klienta – Pliki do pobrania). Wykonawca zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania roszczeń Inwestora od uznania ich przez producentów: modułów fotowoltaicznych (paneli), inwertera oraz optymalizatora.
4. Wykonawca udziela Inwestorowi Gwarancji na okres 2 lat od daty Odbioru Końcowego Instalacji („Gwarancja Podstawowa”).
5. Inwestor ma możliwość uzyskania w ramach Promocji dłuższego okresu Gwarancji („Gwarancja Premium”) niż Gwarancja Podstawowa, po spełnieniu warunków określonych w pkt. 6 – 7 Regulaminu. Maksymalny okres Gwarancji Premium wynosi 10 lat od daty Odbioru Końcowego Instalacji.
6. Warunkiem uzyskania przez Inwestora Gwarancji Premium jest wykonywanie przez Inwestora płatnych przeglądów gwarancyjnych Instalacji raz na dwa lata. Pierwszy przegląd musi odbyć się po 24 miesiącach użytkowania, licząc od daty Odbioru Końcowego Instalacji, jednak nie później niż 60 dni po upływie okresu 24 miesięcy użytkowania Instalacji – za wystarczające uznaje się zgłoszenie przez Inwestora w tym okresie zlecenia przeglądu Instalacji dokonane na adres e-mail: [serwis@syntezaoze.pl](mailto:serwis@syntezaoze.pl). Kolejne przeglądy muszą zostać zlecone po upływie 48 / 72 / 96 miesięcy użytkowania Instalacji, jednak nie później niż 60 dni po upływie okresu 48 / 72 / 96 miesięcy użytkowania Instalacji - za wystarczające uznaje się zgłoszenie przez Inwestora w tym okresie zlecenia przeglądu Instalacji dokonane na adres e-mail: [serwis@syntezaoze.pl](mailto:serwis@syntezaoze.pl).
7. W zależności od mocy Instalacji obowiązują następujące stawki za wykonanie przeglądów gwarancyjnych:
  - a. dla instalacji o mocy od 1 do 10 kWp – koszt przeglądu 700 zł netto,
  - b. dla instalacji o mocy od 10 do 30 kWp – koszt przeglądu 1100 zł netto,
  - c. dla instalacji o mocy od 30 do 40 kWp – koszt przeglądu 1500 zł netto,
  - d. dla instalacji o mocy od 40 do 50 kWp – koszt przeglądu 1800 zł netto.

Podane kwoty netto będą powiększone o należny podatek VAT. Termin płatności za przegląd będzie wynosić 3 dni po wykonaniu przeglądu Instalacji, na podstawie wystawionej faktury VAT.

8. Inwestor obowiązany jest w okresie wskazanym powyżej, zgłosić do Wykonawcy wolę przeglądu Instalacji – Wykonawca nie ma obowiązku informowania Inwestora w czasie trwania Gwarancji lub Gwarancji Premium o konieczności zgłoszenia przeglądu Instalacji. Przegląd może zostać dokonany jedynie przez Wykonawcę lub wskazany przez niego podmiot. Inwestor nie jest uprawniony do wykonania przeglądu we własnym zakresie.

9. Brak wykonania przeglądu gwarancyjnego po upływie okresu 24 / 48 / 72 / 96 miesięcy obowiązywania Gwarancji lub Gwarancji Premium skutkuje zakończeniem okresu Gwarancji lub Gwarancji Premium.

10. Postanowienia pkt. 11-21 stosuje się wspólnie dla Gwarancji lub Gwarancji Premium, w zależności od tego czy Inwestor spełnił warunki do uzyskania Gwarancji Premium.

11. W ramach Gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego usunięcia wad przedmiotu zawartej z Inwestorem Umowy, które ujawnią się i zostaną skutecznie zgłoszone w okresie Gwarancji.

12. Gwarancją objęte są jedynie wady, które wynikną wyłącznie z powodu nieprawidłowego wykonania jakiegokolwiek elementu przedmiotu Umowy lub jakiegokolwiek działania lub zaniechania Wykonawcy w tym zakresie.

13. Podstawowym warunkiem utrzymania gwarancji jest pełne przestrzeganie przez cały okres użytkowania Instalacji, począwszy od dnia montażu Instalacji, postanowień zawartych w Instrukcji Obsługi Instalacji oraz instrukcjach producentów poszczególnych elementów Instalacji.

14. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w formie mailowej na adres Wykonawcy reklamacje@syntezaoze.pl bądź w formie papierowej na adres Wykonawcy podany powyżej.

15. Inwestor powinien zgłaszać wady Instalacji w ciągu maksymalnie 5 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany powyżej lub za pomocą poczty e-mail na adres: serwis@syntezaoze.pl.

16. Reklamujący jest zobowiązany do wskazania swoich danych kontaktowych tj. imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu i wskazania numeru zawartej Umowy, a także dokładnego opisanie przyczyny reklamacji. W przypadku gdy treść reklamacji uniemożliwia jej rozpatrzenie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie reklamującego.

17. Inwestor jest zobowiązany udostępnić przedsiębiorcy Instalację fotowoltaiczną celem dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.

18. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania w takiej samej formie jak reklamacja. W razie braku możliwości rozpoznania reklamacji we wskazanym terminie, Wykonawca poinformuje Inwestora o przyczynie opóźnienia i wskaże ostateczny termin jej rozpoznania.

19. W przypadku uznania wady, Wykonawca usunie wadę w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania Inwestorowi informacji o jej uznaniu, chyba że termin ten będzie niemożliwy do realizacji, z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. W ramach uznanej reklamacji Inwestor może żądać wyłącznie naprawy lub wymiany. Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Inwestor żąda naprawy, lub Wykonawca może dokonać naprawy, gdy Inwestor żąda wymiany, jeżeli naprawa Instalacji w sposób wybrany przez Inwestora jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Na podstawie Gwarancji Inwestorowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ani o obniżenie ceny.

20. Gwarancja nie obejmuje wad polegających na uszkodzeniach mechanicznych (zewnętrznych lub wewnętrznych) lub wynikających z takich uszkodzeń, spowodowanych przez Inwestora lub jakiegokolwiek osoby trzecie lub niezależnych od Wykonawcy, w tym na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych takich jak: pożar,

powódź, grad, wichura, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, wandalizmu lub wyładowania atmosferycznego, zaniki zasilania, skoki napięcia lub przepięcia, dalej każde ze zdarzeń wymienionych w tym nawiasie jako „Zdarzenie Siły Wyższej”) oraz uszkodzeń dokonanych przez zwierzęta. Gwarancja nie obejmuje również awarii połączenia internetowego, nieleżącego po stronie zainstalowanych komponentów, na przykład: brak w dostawie internetu, brak zasięgu, resetowanie/wymiana modemu/rutera przez Klienta, awarie po stronie dostawcy internetu. Gwarancją nie jest objęta nienormalna praca sieci AC operatora, nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów prawa. Gwarancją nie są objęte różnice w ilości wyprodukowanej energii z Instalacji fotowoltaicznej w stosunku do mocy Instalacji. Na ilość wyprodukowanej energii z Instalacji fotowoltaicznej ma wpływ m.in.: ilość dni słonecznych, temperatura powietrza, szerokość geograficzna, kąt nachylenia modułów, kierunek ułożenia modułów, zacielenia, etc..

21. Gwarancja nie obejmuje także przypadków:

- a. używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Instalacji, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania,
- b. niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub bezpośrednio od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji,
- c. dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmiany konfiguracji lub zmian lub przeróbek konstrukcyjnych (w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów), dotyczących Instalacji niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą albo niezgodnie z jego wytycznymi,
- d. dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji lub któregoś z ich elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą, albo niezgodnie z jego wytycznymi o ile w/w zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela Wykonawcy lub innego serwisanta,
- e. przeprowadzenia przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji lub wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu, które nie zostały wykonane przez Wykonawcę, producenta albo autoryzowanego serwisanta Wykonawcy lub producenta,
- f. mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela Wykonawcy lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub uszkodzeń powstałych na skutek Zdarzenia Siły Wyższej.
- g. Normalnego zużycia części lub podzespołów instalacji