

DOKUMENT GWARANCYJNY dla Firm

do umowy na kompleksowe wykonanie Instalacji fotowoltaicznej („Umowa”) zawartej pomiędzy Gwarantem a Inwestorem dnia

GWARANT:

Synteza OZE J. Kręblasz, A. Łukasik spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie
ul. Willowa 18, 20-819 Lublin
Telefon: 535 070 770
E-mail: biuro@syntezaoze.pl

1. Niniejszy dokument gwarancyjny potwierdza udzielenie przez Gwaranta gwarancji („Gwarancja”) na zasadach i trybie opisanym poniżej.
2. Gwarancja jest udzielana na wykonane przez Wykonawcę, zgodnie z treścią i warunkami wskazanymi w Umowie, prace polegające na wykonaniu kompleksowej Instalacji fotowoltaicznej („Instalacja”). Instalacja składa się z: konstrukcji na której zamontowane są moduły fotowoltaiczne oraz modułów takich jak: moduły fotowoltaiczne (panele), inwerter i optymalizator. Niezależnie od udzielonej Gwarancji, producenci: modułów fotowoltaicznych (panele), inwertera oraz optymalizatora udzielają gwarancji na warunkach szczegółowo określonych w kartach gwarancyjnych dostępnych na stronach [www](http://www.syntezaoze.pl) poszczególnych producentów, których listę otrzymał Inwestor w dokumencie „Informacja o Gwarancjach udzielanych przez producenta”. Dokument „Informacja o Gwarancjach udzielanych przez producenta” dostępny jest na stronie www.syntezaoze.pl (Strefa Klienta – Pliki do pobrania). Wykonawca zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania roszczeń Inwestora od uznania ich przez producentów: modułów fotowoltaicznych (panele), inwertera oraz optymalizatora.
3. Wykonawca udziela Inwestorowi Gwarancji na okres 2 lat od daty Odbioru Końcowego Instalacji.
4. W ramach Gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego usunięcia wad Instalacji, które ujawnią się i zostaną skutecznie zgłoszone w okresie Gwarancji.
5. Gwarancją objęte są jedynie wady, które wynikną wyłącznie z powodu nieprawidłowego wykonania jakiegokolwiek elementu przedmiotu Umowy lub jakiegokolwiek działania lub zaniechania Wykonawcy w tym zakresie.
6. Podstawowym warunkiem utrzymania gwarancji jest pełne przestrzeganie przez cały okres użytkowania Instalacji, począwszy od dnia montażu Instalacji, postanowień zawartych w Instrukcji Obsługi Instalacji oraz instrukcjach producentów poszczególnych elementów (modułów) Instalacji.
7. Wszelkie reklamacje można zgłaszać w formie mailowej na adres [Wykonawcy reklamacje@syntezaoze.pl](mailto:Wykonawcy.reklamacje@syntezaoze.pl) bądź w formie papierowej na adres Wykonawcy podany powyżej.
8. Inwestor powinien zgłaszać wady Instalacji w ciągu maksymalnie 5 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany powyżej lub za pomocą poczty e-mail na adres: serwis@syntezaoze.pl.
9. Reklamujący jest zobowiązany do wskazania swoich danych kontaktowych tj. imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu i wskazania numeru zawartej Umowy, a także dokładnego opisanie przyczyny reklamacji. W przypadku gdy treść reklamacji uniemożliwia jej rozpatrzenie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie reklamującego.
10. Inwestor jest zobowiązany udostępnić przedsiębiorcy Instalację celem dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania w takiej samej formie jak reklamacja. W razie braku możliwości rozpoznania reklamacji we wskazanym terminie, Wykonawca poinformuje Inwestora o przyczynie opóźnienia i wskaże ostateczny termin jej rozpoznania.

12. W przypadku uznania wady, Wykonawca usunie wadę w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania Inwestorowi informacji o jej uznaniu, chyba że termin ten będzie niemożliwy do realizacji, z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. W ramach uznanej reklamacji Inwestor może żądać wyłącznie naprawy lub wymiany. Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Inwestor żąda naprawy, lub Wykonawca może dokonać naprawy, gdy Inwestor żąda wymiany, jeżeli naprawa Instalacji w sposób wybrany przez Inwestora jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Na podstawie Gwarancji Inwestorowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ani o obniżenie ceny.

13. Gwarancja nie obejmuje wad polegających na uszkodzeniach mechanicznych (zewnętrznych lub wewnętrznych) lub wynikających z takich uszkodzeń, spowodowanych przez Inwestora lub jakiegokolwiek osoby trzeciej lub niezależnych od Wykonawcy, w tym na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych takich jak: pożar, powódź, grad, wichura, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, wandalizmu lub wyładowania atmosferycznego, zaniki zasilania, skoki napięcia lub przepięcia, dalej każde ze zdarzeń wymienionych w tym nawiasie jako „Zdarzenie Siły Wyższej”) oraz uszkodzeń dokonanych przez zwierzęta. Gwarancja nie obejmuje również awarii połączenia internetowego, nieleżącego po stronie zainstalowanych komponentów, na przykład: brak w dostawie internetu, brak zasięgu, resetowanie/wymiana modemu/rutera przez Klienta, awarie po stronie dostawcy internetu. Gwarancją nie jest objęta nienormatywna praca sieci AC operatora, nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów prawa. Gwarancją nie są objęte różnice w ilości wyprodukowanej energii z Instalacji fotowoltaicznej w stosunku do mocy Instalacji. Na ilość wyprodukowanej energii z Instalacji fotowoltaicznej ma wpływ m.in.: ilość dni słonecznych, temperatura powietrza, szerokość geograficzna, kąt nachylenia modułów, kierunek ułożenia modułów, zacielenia, etc..

14. Gwarancja nie obejmuje także przypadków:

- a. używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Instalacji, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania,
- b. niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub bezpośrednio od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji,
- c. dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakiegokolwiek zmian ustawień, zmiany konfiguracji lub zmian lub przeróbek konstrukcyjnych (w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów), dotyczących Instalacji niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą albo niezgodnie z jego wytycznymi,
- d. dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji lub któregośkolwiek z ich elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą, albo niezgodnie z jego wytycznymi o ile w/w zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela Wykonawcy lub innego serwisanta,
- e. przeprowadzenia przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji lub wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu, które nie zostały wykonane przez Wykonawcę, producenta albo autoryzowanego serwisanta Wykonawcy lub producenta,
- f. mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela Wykonawcy lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub uszkodzeń powstałych na skutek Zdarzenia Siły Wyższej,
- g. normalnego zużycia części lub podzespołów Instalacji.