

REGULAMIN PROMOCJI

„Weź wolne od rachunków”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Organizatorem promocji „Weź wolne od rachunków” („Promocja”), jest SYNTEZA OZE J. Kręblasz, A. Łukasik spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie, ul. Willowa 18, 20-819 Lublin wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000962871, NIP 7123384160, numer REGON 382859255, dalej określana jako „Wykonawca”.
- 1.2 Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady uczestnictwa w Promocji.
- 1.3 Promocja trwa od dnia 6 czerwca 2022 roku do dnia 30 czerwca 2022 roku lub do dnia wyczerpania Voucherów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1 Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej określana jako „Inwestor”), która zawarła z Wykonawcą umowę na kompleksowe wykonanie Instalacji Fotowoltaicznej („Umowa”) lub umowę na montaż Pompy Ciepła („Umowa”), w okresie wskazanym w pkt. 1.3. Regulaminu, jeśli Umowa obejmuje montaż:
 - a) instalacji fotowoltaicznej o mocy powyżej 5 kWp lub
 - b) pompy ciepła o mocy powyżej 8 kW.
- 2.2 Inwestor chcący wziąć udział w promocji ma obowiązek podpisać potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu.
- 2.3 Chęć uczestnictwa w Promocji jest równoznaczna z akceptacją postanowień Regulaminu.
- 2.4 Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

3. PRZEDMIOT I ZASADY PROMOCJI

- 3.1 Przedmiotem Promocji jest przekazanie przez Wykonawcę Inwestorowi jednego vouchera firmowego morskiego („Voucher”) zakupionego przez Wykonawcę od Holiday Park & Resort („HPR”),

- 3.2 Voucher uprawniać będzie do pobytu trwającego sześć dób hotelowych w apartamencie, na terenie jednego z ośrodków nadmorskich położonych w Polsce i prowadzonych przez HPR.
- 3.3 Pobyt z wykorzystaniem Vouchera odbywa się tylko i wyłącznie na zasadach określonych w <Regulaminie korzystania z voucherów firmowych> oraz w <Regulaminie Holiday Park & Resort>, dostępnych na stronie internetowej HPR: www.holidaypark.pl, w wersji aktualnej na dzień dokonania rezerwacji przez Inwestora. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez HPR zmiany treści regulaminów lub cenników mających wpływ na pobyt.
- 3.4 Voucher firmowy nie obejmuje Usług Dodatkowych w rozumieniu <Regulaminu Holiday Park & Resort> i ulepszeń, w tym: usługi sprzątanania, kosztów mediów, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych Usług Dodatkowych, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w <Regulaminie Holiday Park & Resort> oraz Cenniku dostępnych na stronie internetowej HPR: www.holidaypark.pl.
- 3.5 Aktualna na dzień 6 czerwca 2022 roku treść:
 - a) Regulaminu korzystania z voucherów firmowych,
 - b) Regulaminu Holiday Park & Resort,stanowi załączniki 1-2 do niniejszego Regulaminu.
- 3.6 Pobyt uprawnia do jednoczesnego zakwaterowania trzech osób dorosłych oraz jednego dziecka (tj. osoby niepełnoletniej).
- 3.7 Voucher zostanie przekazany Inwestorowi przez przedstawiciela Wykonawcy w dniu podpisania Umowy lub przesłany do Inwestora w ciągu 7 dni od podpisania Umowy, w zależności od aktualnych możliwości Wykonawcy.
- 3.8 Voucher podlega zwrotowi przez Inwestora w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron. Zwrot nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 3.9 W przypadku rozwiązania Umowy za porozumieniem stron, Inwestor zwróci Voucher w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy.
- 3.10 Voucher jest ważny do 29 kwietnia 2027 roku, co oznacza, że do tego dnia pobyt zostanie w pełni zrealizowany pod rygorem utraty ważności Vouchera i tym samym prawa do skorzystania z niego przez Inwestora.
- 3.11 Voucher może być wykorzystany wyłącznie jednokrotnie, a Inwestor może indywidualnie podjąć decyzję o tym, czy wykorzysta cały przewidziany Voucherem okres pobytu, czy tylko jego część, przy czym niewykorzystane w ramach jednej rezerwacji dni pobytu, przepadają. Tym samym, Inwestorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia o zwrot równowartości Voucherów w zakresie niewykorzystanym.

- 3.12 Inwestor nie będzie odsprzedawał otrzymanego w ramach Promocji Vouchera podmiotom trzecim, a w razie dokonania takiej sprzedaży, odpowiada odszkodowawczo wobec Wykonawcy na zasadach ogólnych.
- 3.13 Wartość rynkowa Vouchera to 2093 zł.
- 3.14 Wykonawca nie przewiduje możliwości wymiany Vouchera na jakikolwiek ekwiwalent pieniężny lub inne świadczenie.
- 3.15 Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Vouchera na rzecz osoby trzeciej.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1 Wszelkie reklamacje związane z Promocją można zgłaszać w formie mailowej na adres Wykonawcy reklamacje@syntezaoze.pl bądź w formie papierowej na adres Wykonawcy podany w punkcie 1.1 Regulaminu.
- 4.2 Reklamujący jest zobowiązany do wskazania swoich danych kontaktowych tj. imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu i wskazania numeru zawartej Umowy, a także dokładnego opisanie przyczyny reklamacji.
- 4.3 Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania w takiej samej formie jak reklamacja. W razie braku możliwości rozpoznania reklamacji we wskazanym terminie, Wykonawca poinformuje Inwestora o przyczynie opóźnienia i wskaże ostateczny termin jej rozpoznania.
- 4.4 W przypadku gdy treść reklamacji uniemożliwia jej rozpatrzenie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie reklamującego.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1 Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Pozostałe treści określone w materiałach reklamowych dotyczących Promocji mają jedynie charakter informacyjny.
- 5.2 Wykonawca oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik jest zależny od przypadku ani też żadną inną formą określoną w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jedn. z 2022 roku, poz. 888 ze zm.).
- 5.3 Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem <https://syntezaoze.pl/strefa-klienta/>.
- 5.4 Wszelkie spory wynikające z treści niniejszego Regulaminu, których nie uda się rozstrzygnąć w sposób polubowny będą rozstrzygane przez Sąd właściwości ogólnej Wykonawcy.

- 5.5 W razie uznania któregokolwiek z postanowień Regulaminu za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, zostaje ono uznane za nieobowiązujące. W pozostałej części postanowienia Regulaminu pozostają wiążące.
- 5.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Regulamin korzystania z voucherów firmowych,
- 2) Załącznik nr 2 – Regulamin Holiday Park & Resort.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji oraz akceptuję jego treść:

.....
imię i nazwisko Inwestora, data, miejscowość