

## REGULAMIN PROMOCJI „GWARANCJA PREMIUM 10 LAT”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem promocji „GWARANCJA PREMIUM 10 LAT”, dalej jako „Promocja”, jest SYNTEZA OZE J. Kręblasz, A. Łukasik spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie, ul. Willowa 18, 20-819 Lublin wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000962871 numer NIP 7123384160, numer REGON 382859255, dalej określana jako „Wykonawca”.

1.2 Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w Promocji.

1.3 Promocja trwa od dnia 12.03.2021r. do dnia jej odwołania przez Wykonawcę.

### 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

2.1 Uczestnikiem Promocji może być każdy podmiot (dalej określany jako „Inwestor”), który zawarł z Wykonawcą umowę na kompleksowe wykonanie Instalacji Fotowoltaicznej („Umowa”), w okresie wskazanym w pkt. 1.3. Regulaminu. Z warunków promocji za zgodą Zarządu SYNTEZA OZE J. Kręblasz, A. Łukasik spółka komandytowa mogą skorzystać dotychczasowi Klienci przed 12.03.2021r.

2.2 Chęć uczestnictwa w Promocji jest równoznaczna z akceptacją postanowień Regulaminu.

2.3 Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

### 3. PRZEDMIOT I ZASADY PROMOCJI

3.1 Przedmiotem Promocji jest udzielenie gwarancji („Gwarancja”) na wykonane przez Wykonawcę, zgodnie z treścią i warunkami wskazanymi w Umowie, prace polegające na wykonaniu kompleksowej Instalacji fotowoltaicznej („Instalacja”).

3.2 Okres udzielonej Gwarancji wynosić będzie 10 (dziesięć) lat.

3.3 W ramach Gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego usunięcia wad przedmiotu zawartej z Inwestorem Umowy, które ujawnią się i zostaną skutecznie zgłoszone w okresie Gwarancji.

3.4 Gwarancją objęte są jedynie wady, które wynikną wyłącznie z powodu nieprawidłowego wykonania jakiegokolwiek elementu przedmiotu Umowy lub jakiegokolwiek działania lub zaniechania Wykonawcy w tym zakresie.

3.5 Termin Gwarancji rozpoczyna bieg wraz z podpisaniem protokołu końcowego, zgodnie z treścią Umowy.

3.6 Inwestor powinien zgłaszać wady w ciągu maksymalnie 5 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany w Regulaminie lub za pomocą poczty e-mail na adres: [serwis@syntezaoze.pl](mailto:serwis@syntezaoze.pl).

3.7 Podstawowym warunkiem utrzymania gwarancji jest pełne przestrzeganie przez cały okres użytkowania Instalacji, począwszy od dnia montażu Instalacji, postanowień zawartych w instrukcji Obsługi Instalacji oraz instrukcjach producentów poszczególnych elementów Instalacji.

3.8 W przypadku uznania wady, Wykonawca usunie wadę w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania Inwestorowi informacji o jej uznaniu, chyba że termin ten będzie niemożliwy do realizacji, z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy.

3.9 Gwarancja nie obejmuje wad polegających na uszkodzeniach (mechanicznych: zewnętrznych lub wewnętrznych) lub wynikających z takich uszkodzeń, spowodowanych przez Inwestora lub jakiegokolwiek osoby trzecie lub niezależnych od Wykonawcy, w tym na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych takich jak: pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, wandalizmu lub wyładowania atmosferycznego, zaniki zasilania, skoki napięcia lub przepięcia, dalej każde ze zdarzeń wymienionych w tym nawiasie jako „Zdarzenie Siły Wyższej”).

3.10 Gwarancja nie obejmuje także przypadków:

3.10.a używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji niezgodnie z przeznaczeniem, w

szczególności niezgodnie z instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Instalacji, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania,

3.10.b niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub bezpośrednio od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji,

3.10.c dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmiany konfiguracji lub zmian lub przeróbek konstrukcyjnych (w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów), dotyczących Instalacji niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą albo niezgodnie z jego wytycznymi,

3.10.d dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji lub któregoś z ich elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą, albo niezgodnie z jego wytycznymi o ile w/w zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela Wykonawcy lub innego serwisanta,

3.10.e przeprowadzenia przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji lub wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu, które nie zostały wykonane przez Wykonawcę, producenta albo autoryzowanego serwisanta Wykonawcy lub producenta,

3.10.f mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez przedstawiciela Wykonawcy lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub uszkodzeń powstałych na skutek Zdarzenia Siły Wyższej.

3.11 Promocja nie obejmuje objęcia gwarancją kosztów ewentualnej przesyłki urządzeń do oryginalnego producenta/dystrybutora urządzeń, ani kosztów dodatkowych z tym związanych, jeżeli uszkodzenie w instalacji nie powstało w wyniku działań Wykonawcy.

3.12 Warunkiem skorzystania z Promocji, jest wykonanie przez Inwestora dwóch płatnych przeglądów instalacji. Pierwszy przegląd musi odbyć się w okresie pomiędzy 36 a 48 miesiącem użytkowania, licząc od daty Odbioru Końcowego Instalacji. Natomiast drugi przegląd powinien mieć miejsce pomiędzy 72 a 84 miesiącem użytkowania instalacji. W zależności od mocy instalacji obowiązują następujące stawki za wykonany przegląd:

- dla instalacji o mocy od 1 do 10 kWp – koszt przeglądu 700 zł brutto,
- dla instalacji o mocy od 10 do 30 kWp – koszt przeglądu 1100 zł brutto,
- dla instalacji o mocy od 30 do 40 kWp – koszt przeglądu 1700 zł brutto,
- dla instalacji o mocy od 40 do 50 kWp – koszt przeglądu 2100 zł brutto.

Inwestor obowiązany jest w okresie wskazanym powyżej, zgłosić do Wykonawcy wolę przeglądu Instalacji. Przegląd może zostać dokonany jedynie przez Wykonawcę lub wskazany przez niego podmiot. Inwestor nie jest uprawniony do wykonania przeglądu we własnym zakresie.

Płatność za przegląd jest dokonywana do 3 dni po wykonaniu przeglądu instalacji na podstawie wystawionej faktury VAT.

3.13 Wykonawca nie przewiduje możliwości wymiany przedmiotu Promocji na jakikolwiek ekwiwalent pieniężny.

3.14 Brak wykonania drugiego przeglądu pomiędzy 72 a 82 miesiącem użytkowania instalacji skutkuje zakończeniem gwarancji z końcem 82 miesiąca licząc od daty montażu.

## 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1 Wszelkie reklamacje związane z Promocją można zgłaszać w formie mailowej na adres Wykonawcy reklamacje@syntezaoze.pl bądź w formie papierowej na adres Wykonawcy podany w punkcie 1.1 Regulaminu.

4.2 Reklamujący jest zobowiązany do wskazania swoich danych kontaktowych tj. imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu i wskazania numeru zawartej Umowy, a także dokładnego opisanie przyczyny reklamacji.

4.3 Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania w takiej samej formie jak reklamacja. W razie braku możliwości rozpoznania reklamacji we wskazanym terminie, Wykonawca poinformuje Inwestora o przyczynie opóźnienia i wskaże ostateczny termin jej rozpoznania.

4.4 W przypadku gdy treść reklamacji uniemożliwia jej rozpatrzenie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie reklamującego.

## 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1 Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Pozostałe treści określone w materiałach reklamowych dotyczących Promocji mają jedynie charakter informacyjny.

5.2 Wykonawca oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik jest zależny od przypadku ani też żadną inną formą określoną w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

5.3 Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem [www.syntezaoze.pl](http://www.syntezaoze.pl). Na wniosek Inwestora, Wykonawca prześle treść Regulaminu na wskazany przez niego adres e-mail.

5.4 Wszelkie spory wynikające z treści niniejszego Regulaminu, których nie uda się rozstrzygnąć w sposób polubowny będą rozstrzygane przez Sąd właściwości ogólnej Wykonawcy.

5.5 W razie uznania któregokolwiek z postanowień Regulaminu za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, zostaje ono uznane za nieobowiązujące. W pozostałej części postanowienia Regulaminu pozostają wiążące.

5.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.